DÉLÉGATION DE LA MARTINIQUE

https://martinique.secours-catholique.org

Accompagner l'Accès aux Droits



ACCOMPAGNEMENT INSERTION

21/11/2025

Accompagner l'Accès aux Droits

La lutte contre le **« non accès aux droits »**, autrement appelé **« non recours »**, est l'une des priorités du Projet Associatif du Secours Catholique. Le « non recours » renvoie à « toute personne qui ne reçoit pas, quelle qu'en soit la raison, une prestation ou un service auquel elle pourrait prétendre ».

Quelles sont les raisons du non-recours ?

1. Le non-recours par manque de connaissance des prestations sociales.
2. Le non recours dû à la complexité des démarches et à la dématérialisation. C'est la cause essentielle de non-recours. La constitution d'un dossier de demande est vécue avec de l'appréhension et la crainte de mal remplir le dossier, de ne pas savoir faire ou de mal comprendre le langage administratif. La dématérialisation en cours des démarches administratives est ambigüe. Elle les facilite pour certaines personnes, qui sont bien équipées et à l'aise avec les formulaires, mais elle les complexifie pour les autres, n'ayant pas l'équipement ou l'accompagnement suffisant pour bien remplir les formulaires.

3. Des formes de non-recours volontaires. Du fait de la stigmatisation pesant sur les allocataires de minima sociaux (en particulier pour le RSA) mais parfois aussi par souci de ne pas «abuser» de la protection sociale, par solidarité en somme, justifiant le non-recours par le fait qu'elles ne seraient pas prioritaires pour être aidées car « il y a plus malheureux que soi».

Afin de faciliter l'accès aux droits, le Secours Catholique a mis en place plusieurs types d'activités :

- Accompagnement individualisé dans les démarches administratives
- Atelier de lutte contre l'illettrisme et l'illectronisme (apprendre à utiliser l'outil numérique)
- Espace Café Connecté aux Terres Sainville pour la familiarisation avec l'outil informatique et l'accompagnement dans les démarches en ligne.

https://martinique.secours-catholique.org/notre-actualite/accompagner-lacces-aux-droits